

## **1. Allgemein**

Das Angebot auf dieser Site richtet sich im Regelfall nur an Endverbraucher, die Ihren Wohnsitz innerhalb der EU haben. Ausnahmen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

## **2. Lieferzeiten**

Ihre Bestellung wird unverzüglich, spätestens jedoch am darauf folgenden Arbeitstag nach ihrem Eingang bearbeitet. Die Lieferung erfolgt im allgemeinen innerhalb von 2-3 Tagen (vorbehaltlich Verfügbarkeit).

## **3. Verpackungs- und Versandkosten**

3.1 Bis zu einem Bestellwert in Höhe von 75 Euro erheben wir für jede Bestellung eine Lieferkostenpauschale in Höhe von 6,50 Euro. Ab einem Bestellwert von 75 Euro liefern wir versandkostenfrei.

3.2 Bei Wahl der Zahlungsart Nachnahme erhebt die Post AG bei der Lieferung derzeit zusätzlich 4,15 Euro Nachnahmegebühr und eine interne Verrechnungsgebühr in Höhe von 2,00 Euro. Die Nachnahmegebühr verauslagt der Anbieter für den Nutzer und stellt sie diesem in Rechnung. Die interne Verrechnungsgebühr der Post begleicht der Nutzer direkt dem Postzusteller.

3.3 Sperrgut und Pakete über 20 Kg werden zu den tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet. In diesem Fall werden wir Sie vorab per eMail oder telefonisch informieren.

3.4 Bei Lieferung von Waren ins Ausland werden 14 Euro als Versandkosten erhoben. Die Lieferung von Waren ins Ausland mit einem Gesamtbestellwert von über 100 Euro ist versandkostenfrei. Bitte beachten Sie, dass beim Versand ins Ausland unter Umständen Zölle erhoben werden.

## **4. Verzögerung**

Sollte bei der Lieferung eine Verzögerung eintreten, werden wir Sie per eMail oder telefonisch darüber informieren.

## **5. Nachlieferungen**

Sollte ein Teil der von ihnen bestellten Waren nicht lieferbar sein, werden diese Waren versandkostenfrei nachgeliefert.

## **6. Vorbehalt**

Wir behalten uns vor eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung (Ware oder Dienstleistung) zu erbringen, bzw. die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen.